

Conditions générales des ventes

Confidentialité

Pour toutes les commandes sur le site, les informations personnelles demandées servent à compléter et livrer votre commande. Ces informations comprennent votre nom et adresse et votre commande. Les informations financières telles que numéro de carte de crédit et date d'expiration sont uniquement connus par notre partenaire **Paypal**. Toutes les informations transactionnelles nécessaires par notre partenaire sont gérées en utilisant la technologie SSL afin d'assurer la sécurité de vos informations personnelles. Par cette technologie, toutes les données personnelles sont cryptées au moment de la saisie, ce qui rend leur lecture impossible au cours de leur transfert via Internet. Ce service de sécurité est assuré par l'utilisation de certificat digital standard de l'industrie.

Cette combinaison de caractéristiques permet de vérifier efficacement les identités, assure des communications sécuritaires et des transactions cryptées. Cela signifie que notre clientèle peut magasiner en toute sécurité.

En validant la commande, vous acceptez l'intégralité des conditions générales de vente.

Délais de livraison

Selon l'achalandage et le temps de l'année tel que le mois de décembre, ainsi que les articles commandés, les délais peuvent être variables. Vous recevrez un courriel qui confirme votre commande et un autre qui vous indique la date de départ de votre colis. Soyez assuré que nous ferons notre possible pour vous envoyer votre commande dans les plus brefs délais.

Frais de port et manutention

Les frais de port comprennent une participation aux frais de préparation et d'emballage plus les coûts d'affranchissement. Ils sont composés d'une partie fixe et d'une partie en fonction du nombre d'articles commandés. Seuls, la zone géographique et le mode d'expédition choisi par le client font varier le montant. Le montant des frais vous est confirmé à la commande.

Taxes

Au Canada, la taxe sur les produits et services est appliquée sur tous les articles de notre boutique virtuelle. Au Québec, la taxe de vente provinciale est ajoutée sur tous les articles. Tous nos prix exclus les taxes.

Politique de retour - satisfaction garantie 100%

Si vous n'êtes pas entièrement satisfait de votre achat, vous pouvez nous le retourner à vos frais dans les 10 jours suivant la réception et nous échangerons ou rembourserons l'article dès la réception de celui-ci dans son état original. **IMPORTANT** : aucun retour d'article abîmé, accidenté, altéré ou ayant des morceaux manquants ne pourra faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement. Les remboursements sur les achats seront effectués par le même mode que l'achat.

Tout article est garanti pendant un an contre les défauts de fabrication sauf dans le cas où l'article a été mal utilisé, accidenté, ou mal entretenu.

Vous devez vérifier la conformité de la marchandise livrée au moment de la réception. Tout produit endommagé lors du transport devra nous être signalé rapidement afin que nous puissions prendre les mesures nécessaires.

Note: notre politique de retour exclue :

1. Les commandes spéciales.
2. Les commandes corporatives.
3. Tout article qui est acheté neuf et inutilisé, puis utilisé incluant les plumes fontaine qui ont été encreées. Ceci exclut le trempage de la plume pour en faire l'essai.

La marchandise retournée pour toute raison doit faire l'objet d'une demande d'autorisation de retour.

Toute demande se fait par courriel : retour@robertdavid.ca